

客戶案例

此客戶積極導入金融創新服務，為業界之最；以安全、快速、便利為原則，投入各項線上開戶及交易平台/APP之優化，帶給客戶更優質的線上金融服務

身為台灣領導券商，在各項業務的市占率及盈餘維持穩健成長，穩居市場前三名，IPO、SPO 及興櫃交易量市占率均高居市場第二名；債券業務連續四年榮獲櫃買中心中央公債優良造市商殊榮，且積極拓展國內新台幣普通公司債及國際債券承銷業務，全年度承銷總金額市占率居市場第五名。

此客戶致力於新種業務、發展多元化商品，因此對於金融科技之發展不遺餘力，持續精進數位化電子交易平台功能，並積極研發金融創新服務，為業界之最。**以追求安全、快速、便利為原則，投入各項線上開戶及交易平台/APP 之優化，帶給客戶更優質的線上金融服務。**

創雲數據團隊為因應此客戶需求，依照客戶的要求規劃所需的技術服務及維運管理功能，依現行的 Spacewalk 系統架構及硬體配備進行正式測試及 UAT 工作環境整合之導入規劃建置，並建置 Zabbix 系統即時監控所有主機狀態並於異常時發出告警。

此專案目標主要為解決客戶的四大需求，包含：

- 提升現有上線商轉(含正式、測試及 UAT) Linux 系統安全機制
Spacewalk 系統集中管理多種 Linux(Red Hat、CentOS 及 SUSE)版本，提供系統自動佈署及弱點分析與比對。
- 整合現有 Spacewalk 系統基礎之工作環境
依系統管理人員需求進行客製化及同步佈署測試環境，以確保其正式與測試環境修補程式資料一致性及資源管理的有效應用，以期達到最大的靈活調配。
- 諮詢服務 7*24 技術顧問，含各種 Linux(含正式、測試及 UAT)問題。



CloudCube
創雲數據

時間：2017 年

地點：台灣

客戶：台灣領導券商

規模：

- 總資本額達新台幣 166 億元
- 全台超過 42 個分點
- 2018 年整體借券達 217 億元，市佔率排名第三

- 協助建置 **Zabbix open source** 維運監控系統，以主動式管理配合自動回應、即時警示及通知訊息等管理作業。依照客戶需求題客製化監控效能報表，以週、月、季及年，由系統自動產生及發送。

專案目標一：Linux 維運管理平台建置、維運、保固

創雲數據此專案人數 2 人; 執行天數 25 天，執行專案內容為：

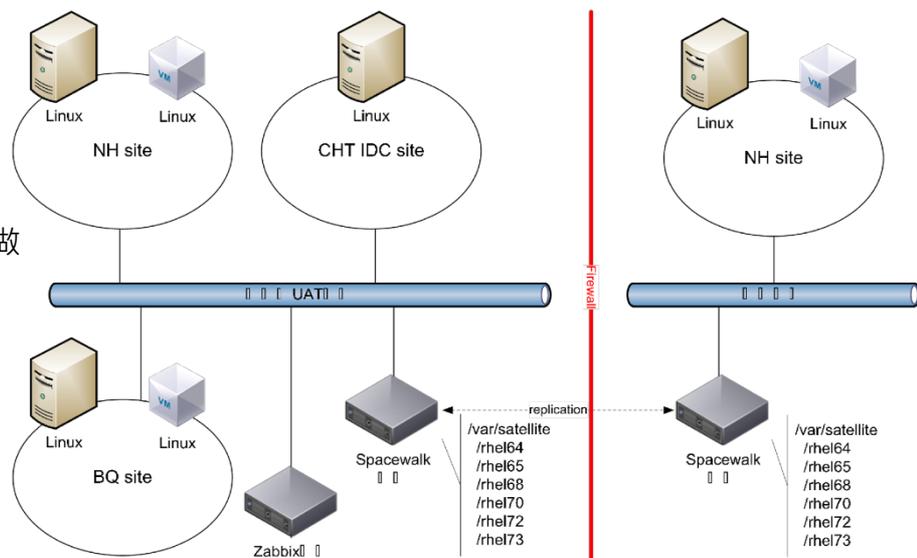
- SpaceWalk Server health check 確保服務正常
- SpaceWalk LAB 主機搭建提供用戶測試確保上線可靠性
- SpaceWalk PROD & LAB 修補程式同步
- Linux 修補程式更新 加強系統安全性

專案目標二：Zabbix 監控系統建置及維護

創雲數據此專案人數 2 人; 執行天數 16 天，執行專案內容為：

- Zabbix 監控主機搭建，主機數量為 **210 台**
- Zabbix 監控參數調校
- 富邦證券/期貨 監控服務設定

創雲數據選用 Zabbix 來做系統監控，Zabbix 是最常用的監控方式，且監測目標精準具高針對性，內置監控功能強大且監控項目豐富。此外，因客戶在資安上有高度有求，所以我們幫客戶做到以 TCP 方式做通訊傳輸，可靠性有保證外也不需要再在被監控機器上安裝 zabbix-agent，因此不會收集被監控機器的訊息、可自定義發送的訊息內容及使用自定義腳本發送訊息。



透過平台的優化，讓客戶多元化的業務需求及系統管理更加有彈性及人性化，在業績上也有大幅的成長，更榮獲 Global Finance 「台灣最佳投資銀行」 (Best Investment Bank in Taiwan) 之獎項。接下來更規劃「理財機器人」服務，整合機器學習、人工智慧、數據分析技術，為投資人打造全新智能理財服務。



地址 | 台北市內湖區內湖路一段 252 號
 電話 | +886 2 7721 1888
 傳真 | +886 2 7721 3888
 Web | www.cloudcube.com.tw
 Email | service@cloudcube.com.tw